

«УТВЕРЖДАЮ»

Директор АНО ДО СШ «СТАНЬ
ЧЕМПИОНОМ»



В.Е. Пермяков

2024 г.

**ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ И ПОВЕДЕНИЯ ПОСЕТИТЕЛЕЙ В
АНО ДО СШ «СТАНЬ ЧЕМПИОНОМ»
при получении фитнес-услуг
(новая редакция)**

ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ И ПОВЕДЕНИЯ ПОСЕТИТЕЛЕЙ В АНО ДО СШ «СТАНЬ ЧЕМПИОНОМ»

Введение

Настоящие Правила посещения Клуба (далее – Правила) содержат в себе правила поведения и пользования Клубом, правила техники безопасности при получении фитнес-услуг.

Правила посещения АНО ДО СШ «СТАНЬ ЧЕМПИОНОМ» (далее – Клуб) обязательны для соблюдения всеми посетителями, в т.ч. владельцами именных клубных (членских) карт, потенциальными членами и гостями Клуба.

Правила не являются исчерпывающими, поскольку администрация Клуба вправе самостоятельно их дополнять, изменять и корректировать при необходимости.

Правила являются неотъемлемой частью договора предоставления фитнес-услуг (далее – договор, заключаемым с физическими и юридическими лицами, а также группами лиц (далее – посетители Клуба). Лица, посещающие Клуб в качестве гостей членов Клуба, обязаны соблюдать настоящие правила в период пребывания в Клубе. Ответственность за соблюдение правил гостями несет владелец клубной (членской) карты, пригласивший гостя. Участники корпоративного договора (договор с юридическим лицом) имеют статус посетителей Клуба. Посетитель Клуба подтверждает, что он ознакомлен с правилами посещения Клуба, правилами техники безопасности, политикой конфиденциальности и обязуется их выполнять. Правила Клуба, правила техники безопасности, политика конфиденциальности размещены на Сайте Клуба и на рецепции Клуба.

1 Правила посещения Клуба

Посетитель Клуба обязан внимательно изучить и соблюдать настоящие правила, положения договора, заключенного между владельцем договора и юридическим лицом, обеспечивающим оказание фитнес-услуг.

В случае нарушения правил, в т.ч. отказ от оплаты штрафов/компенсаций, предусмотренных правилами, администрация Клуба оставляет за собой право на принятие необходимых мер оперативного воздействия, включая право в одностороннем порядке приостановить или прекратить действие договора.

1.1 Членство в Клубе

Членство в Клубе — это право пользоваться предоставляемыми фитнес-услугами в соответствии с видом и категорией членства, а также право участвовать в мероприятиях Клуба, организуемых для его посетителей. Членство в Клубе является персональным (именным).

Некоторые виды членских карт могут предусматривать ограничения по времени и дням посещения, когда посетителю Клуба предоставляется возможность пользоваться фитнес-услугами, в т.ч. возможность находиться в Клубе. В случае несоблюдения членом Клуба таких ограничений он обязан дополнительно оплатить установленную прејскурантом стоимость гостевого визита (при несоблюдении ограничений по дням) или половину стоимости гостевого визита (при несоблюдении ограничений по времени).

Администрация Клуба оставляет за собой право в одностороннем порядке прекратить предоставление услуг посетителю Клуба при невыполнении им требований, установленных настоящими правилами, при невыполнении рекомендаций персонала Клуба, а также в случае поступления неоднократных жалоб (не менее двух) от других посетителей Клуба на поведение посетителя Клуба, причиняющего им дискомфорт.

1.2 Оформление членства

Членство в Клубе оформляют сотрудники Клуба, которые знакомят посетителей с Клубом, консультируют по видам и категориям членств и с условиями их приобретения.

Оформление членства в Клубе, а также изменение, прекращение или продление членства осуществляют при предъявлении документа, удостоверяющего личность.

1.3 Оплата членства

Оплата членства осуществляется в порядке и в сроки, определенные договором.

1.4 Членская карта

После заключения договора и оплаты членства для посетителя Клуба оформляется именная клубная/членская карта (далее - членская карта), которая является подтверждением членства в Клубе и права пользования фитнес-услугами, включенными в стоимость членской карты и дополнительными услугами, не включенными в стоимость членской карты и оказываемыми на территории Клуба за отдельную плату в соответствии с действующим прейскурантом.

При каждом посещении Клуба посетитель Клуба обязан предъявлять именную членскую карту или средство электронной идентификации на посту охраны и на рецепции Клуба. До момента изготовления исполнителем членской карты/средства электронной идентификации при каждом посещении посетитель Клуба обязан предъявлять на посту охраны и на рецепции оригинал договора и документ, удостоверяющий личность.

Для изготовления членской карты и пользования фитнес-услугами посетитель Клуба обязан предоставить администрации следующие персональные данные: фамилию, имя, отчество, адрес, реквизиты документа, удостоверяющего личность

В случае, если посетитель Клуба не имеет при себе членской карты/электронного средства идентификации, ему на основании предъявления документа, удостоверяющего личность, выдается во временное пользование временное средство идентификации, которое является имуществом администрации и которое действует в течение дня его выдачи. Посетитель Клуба обязан вернуть исполнителю временное средство идентификации в день его использования.

Пользоваться услугами, в т.ч. дополнительными услугами, членской картой, средствами электронной идентификации, вправе только посетитель Клуба, на чье имя оформлена членская карта/средство электронной идентификации или с кем заключен договор.

В случае утери членская карта может быть восстановлена по письменному заявлению посетителя Клуба. За изготовление новой членской карты/средства электронной идентификации может взиматься оплата согласно прейскуранту.

Посетитель Клуба не имеет право передавать свою членскую карту другому лицу, за исключением случаев, предусмотренных условиями договора.

1.5 Переоформление (переуступка) членских карт

Посетитель Клуба имеет право переоформить свою членскую карту на другое лицо (если это прямо предусмотрено условиями приобретенного членства) в установленном порядке. За переоформление членской карты взимается оплата согласно прейскуранту. Переоформленная членская карта в последующем не может быть переоформлена на другое лицо.

1.6 Приостановление (заморозка) членских карт

В случаях, предусмотренных договором, посетитель Клуба вправе на основании письменного заявления осуществить приостановку периода оказания фитнес-услуг (далее - заморозка).

Заявление на использование заморозки должно быть подано исполнителю до начала ее исчисления лично посетителем Клуба на рецепцию либо при наличии технической возможности оформлено через веб-сайт Клуба. Только владелец договора или посетитель Клуба, являющийся родителем, вправе подать заявление об использовании заморозки для посетителя Клуба, который не достиг 18-летнего возраста.

Общее количество дней заморозки и минимальное количество дней единовременно используемой заморозки по одной членской карте устанавливается администрацией и отражается в договоре.

Если иное не предусмотрено правилами, администрация осуществляет приостановление периода оказания фитнес-услуг посетителю Клуба на указанное в заявлении количество дней заморозки с даты, указанной в заявлении, но не ранее дня получения соответствующего заявления.

При использовании посетителем Клуба права на заморозку период оказания услуг

сдвигается пропорционально количеству фактически использованных дней заморозки. Исключения составляют случаи, когда посетитель Клуба в период действия заморозки начал пользоваться фитнес-услугами ранее истечения минимального количества дней одновременно используемой заморозки, предусмотренного договором. В таких случаях заявление на заморозку автоматически отменяется, а перенос периода оказания услуг по членской карте не проводится. В таких случаях фактически использованными днями заморозки считаются дни с начала действия заморозки до дня, предшествующего дате начала пользования посетителем Клуба фитнес-услугами.

Дополнительная услуга "платная заморозка" может предоставляться посетителю в случаях и на условиях, установленных администрацией. Если администрацией не будет установлено иное, платная заморозка может быть использована посетителем Клуба только после использования всех дней заморозки, предусмотренных договором, и только в течение периода оказания услуг, а также в соответствии с правилами использования заморозки.

Право посетителя Клуба использования платной заморозки прекращается по истечении периода оказания услуг.

Минимальный срок заморозки членства определяется администрацией. Заявляемый членом Клуба срок заморозки не должен превышать оставшийся срок до окончания срока действия членства.

В случае беременности, подтвержденной справкой из женской консультации, члену Клуба по его заявлению может быть предоставлено дополнительное (к предусмотренному членством) приостановление (заморозка) членства, при этом общий срок заморозки, включая неиспользованный до наступления беременности срок заморозки определяется администрацией.

2 Пребывание в Клубе

Администрация Клуба рекомендует посетителям Клуба:

- до начала посещения Клуба, пользования фитнес-услугами пройти первичную консультацию специалиста/фитнес-тестирование для получения рекомендаций по допустимому для него уровню физических нагрузок и рекомендованным видам занятий, так как член Клуба несет персональную ответственность за свое здоровье; при получении первичной консультации член Клуба должен предоставить полную и точную информацию о состоянии своего здоровья;

- по требованию администрации посетитель Клуба обязан представить медицинскую справку установленного образца о допуске к участию в физкультурных и спортивно-оздоровительных мероприятиях, проводимых в бассейне;

- для составления программы мероприятий в тренажерном зале пройти первоначальный инструктаж с целью адаптации посетителя Клуба к фитнес-программам и спортивному оборудованию, ознакомления с техникой безопасности при использовании оборудования, с правильной техникой выполнения упражнений, получения необходимых начальных знаний и навыков для последующих занятий;

- до посещения физкультурных и спортивно-оздоровительных мероприятий в форме групповых занятий с персоналом Клуба получить специальный инструктаж.

Примечание - Групповые занятия представляют собой занятия, проводимые персоналом Клуба с группой людей в зависимости от пропускной способности спортивного зала, продолжительностью от 30 до 90 мин в зависимости от формата занятия, регламентируемые расписанием;

- для составления программы мероприятий в бассейне пройти первоначальный инструктаж с целью адаптации посетителя Клуба к программам и оборудованию, с целью ознакомления с техникой безопасности во время пребывания в бассейне, получения необходимых начальных знаний и навыков для последующих занятий;

- внимательно и ответственно относиться к состоянию своего здоровья и незамедлительно сообщать персоналу Клуба о любых случаях ухудшения самочувствия во время пребывания в Клубе, а также о любых ограничениях к занятиям в Клубе;

Примечание - В случае непредоставления посетителем Клуба медицинской справки или выписки из медицинской документации медицинского учреждения, оказывающего медицинскую помощь посетителю Клуба на постоянной основе, содержащую рекомендации врача по возможным и допустимым физическим нагрузкам при занятии им физической культурой и спортом, администрация Клуба вправе считать, что у клиента отсутствуют соответствующие противопоказания;

- при ухудшении (даже незначительном) самочувствия во время занятий посетителю Клуба необходимо сообщить об этом инструктору/тренеру, который проводит физкультурные и спортивно-оздоровительные мероприятия, или иному сотруднику Клуба для обеспечения оказания первой помощи нуждающемуся;

- при ухудшении самочувствия посетителя Клуба в тот момент, когда в прямом доступе нет сотрудника Клуба, необходимо обратиться к любому находящемуся рядом лицу с просьбой оказать помощь и/или пригласить сотрудника Клуба;

Фитнес объект не несет ответственности за вред, причиненный жизни и/или здоровью посетителя Клуба, наступивший в результате:

- предоставления посетителем Клуба неполных/недостоверных сведений о состоянии своего здоровья;

- острого или хронического заболевания;

- неосторожности посетителя Клуба;

- занятия посетителя Клуба по собственной программе, несогласованной со специалистом Клуба;

- нарушения посетителем Клуба правил Клуба, правил техники безопасности, рекомендаций специалистов Клуба, а также размещенных на информационных и/или предупредительных, запретительных табличках в Клубе или на оборудовании;

- действий третьих лиц;

- в иных случаях, предусмотренных договором и/или законодательством Российской Федерации.

Этикет в Клубе

На территории Клуба необходимо вежливо и уважительно относиться к другим посетителям и сотрудникам Клуба, третьим лицам, бережно относиться к имуществу Клуба и третьих лиц.

Форма одежды

Для занятий в Клубе необходимо иметь предназначенную для этого чистую сменную обувь и одежду (верхняя часть тела должна быть закрыта): футболки, спортивные брюки, шорты, кроссовки, для аквазоны - купальный костюм, резиновая шапочка и специальная (устойчивая и нескользящая) обувь для бассейна.

Запрещается находиться на физкультурном и спортивно-оздоровительном мероприятии без специальной защиты, если такая защита предусмотрена для применения во время участия в соответствующем мероприятии.

Запрещается плавать в бассейне в нижнем белье и другой, не предназначенной для спортивного плавания одежде, а также без нее.

При наличии на теле посетителей Клуба татуировок или иных рисунков, запрещенных в России (например, содержащих свастику, ненормативную лексику, в т.ч. на иностранном языке), такие рисунки должны быть закрыты одеждой в течение всего времени пребывания в Клубе, включая душевые и бассейн.

В целях безопасности запрещается заниматься босиком, в носках, пляжных или домашних тапочках и т.п., исключение составляют специальные занятия (например, йога, пилатес, стретчинг и др.).

Перед занятиями не рекомендуется использовать парфюмерию с резким запахом. Одежда должна быть чистой и опрятной.

Личная гигиена

Необходимо соблюдать общие нормы гигиены: перед посещением аквазоны (бассейна),

сауны, бани, джакузи и др.) следует в обязательном порядке принять душ.

На территории Клуба запрещается:

- курить (в т.ч. электронные сигареты или вапорайзеры);
- находиться в Клубе в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения;
- употреблять спиртные напитки, наркотические вещества, стимуляторы, допинговые вещества, неразрешенные медикаменты;
- принимать сильнодействующие и запрещенные препараты без письменного разрешения врача, приносить и хранить на территории Клуба опасные вещества и предметы: взрывчатые вещества, средства взрывания и предметы, ими начиненные, сжатые и сжиженные газы, легковоспламеняющиеся жидкости, воспламеняющиеся твердые вещества, окисляющие вещества и органические перекиси, токсичные вещества, радиоактивные материалы, едкие и коррозирующие вещества, ядовитые и отравляющие вещества, оружие;
- приносить и использовать собственное спортивное оборудование или инвентарь, за исключением случаев отсутствия данного оборудования в Клубе и по согласованию с администрацией;
- самостоятельно использовать аппаратуру Клуба, в т.ч. системы вентиляции, кондиционирования, телевизионные панели и пр.; изменять температурный режим, уровень освещения, направленность телевизионных панелей и громкость звукового сопровождения;
- самостоятельно пользоваться музыкальной и другой аппаратурой Клуба, в т.ч. включать и/или демонстрировать аудио-, видео- и иные произведения с применением любых носителей и/или оборудования в помещениях Клуба.

Примечание - Администрация оставляет за собой исключительное право на выбор произведений, транслируемых в Клубе, а также порядок их трансляции. Если музыкальное сопровождение в Клубе мешает, рекомендуется при себе иметь портативный проигрыватель с наушниками и пользоваться им по мере необходимости и при условии, что его использование не создаст угрозу и/или не причинит вред здоровью;

- входить на территорию и в помещения, предназначенные для служебного пользования, за исключением случаев, когда имеется специальное приглашение;
- осуществлять иные действия в ущерб правам и интересам других посетителей Клуба;
- пользоваться фитнес-услугами при плохом самочувствии, в острый период заболевания, в т.ч. являющихся носителями передающихся инфекционных заболеваний и/или в период обострения хронического заболевания;
- в период беременности посещать физкультурные, физкультурно-оздоровительные и иные мероприятия, не предусмотренные для беременных;
- проводить на территории Клуба физкультурные, спортивные, оздоровительные и иные мероприятия, в т.ч. составлять тренировочные программы, оказывать помощь посетителям Клуба во время тренировочного процесса и/или контролировать тренировочный процесс посетителей Клуба, а также оказывать иные услуги посетителям Клуба или пользоваться такими услугами (посетители Клуба могут пользоваться только услугами администрации и сотрудников Клуба);
- заниматься в Клубе в форме персональных/индивидуальных занятий с лицами, не являющимися специалистами Клуба и не уполномоченными администрацией Клуба;
- оставлять без присмотра детей в возрасте до 13 лет на территории Клуба;
- детям и подросткам, не достигшим возраста 16 лет, посещать тренировочные зоны и занятия для взрослых, а также находиться в бассейне после 21 ч вечера;
- продолжать занятия, тренировки или участие в физкультурных и спортивно-оздоровительных мероприятиях с использованием неисправного, поврежденного или сломанного оборудования, инвентаря;
- оставлять собственный инвентарь на хранение в Клубе без предварительной договоренности и согласия Администрации Клуба;
- передвигать тренажеры, выносить штанги и гантели из зоны свободных весов, выносить

из зон/студий/залов оборудование, предназначенное для физкультурных и спортивно-оздоровительных мероприятий, а также предметы мебели;

- во избежание несчастных случаев, самостоятельно использовать тренажеры, предназначенные только для физкультурных и спортивно-оздоровительных мероприятий в форме персональных/индивидуальных занятий со специалистом Клуба (например, Pilates Allegro, Reformer, Cadillac, Chair, Gyrotonic, RPM и др.);

- резервировать или использовать не по назначению тренажеры, оборудование и инвентарь, места в зонах/залах для физкультурных и спортивно-оздоровительных мероприятий, а также лежаки/кресла в зоне бассейна (на время продолжительного отсутствия членов Клуба в этих зонах);

- самостоятельно заниматься в зонах/студиях/залах, предназначенных для организации физкультурных и спортивно-оздоровительных мероприятий, во время технического перерыва, используемого работниками Клуба для уборки или установки, демонтажа оборудования, инвентаря;

- заниматься в помещениях Клуба, не предназначенных для организации и проведения физкультурных и спортивно-оздоровительных мероприятий;

- приносить пищу в тренировочные зоны, принимать пищу в местах, предназначенных для физкультурных и спортивно-оздоровительных мероприятий, в зонах отдыха и раздевалках Клуба;

- использовать стеклянную или иную бьющуюся посуду для напитков или приема пищи во всех зонах Клуба, за исключением помещений буфета (рекомендуется использовать только пластиковые стаканы и/или иные небьющиеся емкости);

- ставить стаканы и другие емкости с напитками на тренажеры, музыкальную аппаратуру, оборудование или не предназначенные для этого предметы мебели;

- использовать жевательную резинку во время самостоятельных занятий или участия в физкультурных и спортивно-оздоровительных мероприятиях;

- использовать ненормативную лексику, как при общении, так и в разговорах по телефону на территории Клуба, громко, неуважительно и/или агрессивно разговаривать, делать все, что может помешать окружающим;

- пользоваться мобильным телефоном во время участия в физкультурных и спортивно-оздоровительных мероприятиях в форме групповых занятий со специалистом Клуба и во время самостоятельных занятий в Клубе;

- использовать парфюмерию, мази, гели и другие косметические изделия с резким запахом, а также средства, портящие или загрязняющие оборудование, помещения и интерьер Клуба (мед, грязевые маски, масла и т.п.);

- передавать членскую карту, средства идентификации, ключи или иные запирающие/открывающие устройства от шкафчиков, сейфов и т.д. третьим лицам;

- самостоятельно размещать на территории Клуба надписи, объявления, рекламные материалы, проводить опросы или осуществлять рекламную, маркетинговую, консультационную и иную деятельность, в т.ч. предпринимательскую;

- собирать и/или распространять любыми способами персональные данные, информацию о личной жизни посетителей и сотрудников Клуба;

- приносить и пользоваться электробытовыми приборами.

3 Общие правила участия в физкультурных и спортивно-оздоровительных мероприятиях

Каждый посетитель Клуба при посещении физкультурных и спортивно-оздоровительных мероприятий должен строго следовать рекомендациям персонала Клуба, в т.ч. сотрудник Клуба имеет право запретить посетителю Клуба посещение того или иного мероприятия или выполнение конкретного упражнения, если это может негативно отразиться на состоянии его здоровья.

Во время участия в физкультурных и спортивно-оздоровительных мероприятиях, а также

в самостоятельных занятиях запрещается бросать на пол или иным образом неаккуратно использовать оборудование (гантели, штанги, блины и пр.), так как это приводит к повреждению оборудования, мебели, отделки помещений Клуба, повышенному шуму, а также к риску причинения вреда здоровью.

На занятиях рекомендуется употреблять воду для поддержания в организме водно-солевого баланса, а также иметь при себе полотенце.

Некоторые физкультурные и спортивно-оздоровительные мероприятия имеют ограничение по количеству занимающихся, что связано с использованием дополнительного оборудования. Предварительная запись на эти мероприятия проводится на рецепции Клуба или в электронной форме при наличии технической возможности. При отсутствии посетителя Клуба, записавшегося на такое мероприятие, в момент его начала запись этого посетителя Клуба аннулируется, и на свободное место может быть допущен любой посетитель, желающий участвовать в мероприятии.

Использование некоторых зон/студий/залов Клуба возможно только в рамках проведения физкультурных и спортивных мероприятий в форме персональных занятий с инструктором/тренером. Самостоятельные занятия в этих зонах/студиях/залах для проведения физкультурных и спортивно-оздоровительных мероприятий разрешаются только после записи на рецепции Клуба в листе резервирования (далее - резервирование) и оплаты их использования. Приоритет в резервировании зон/студий/залов имеют посетители Клуба, оплатившие также дополнительную услугу - физкультурное и спортивно-оздоровительное мероприятие в форме персонального занятия с инструктором/тренером.

Самостоятельные занятия посетителей Клуба в зонах/студиях/залах для проведения физкультурных и спортивно-оздоровительных мероприятий без предварительного резервирования возможны, только если они свободны и их использование оплачено. Подробную информацию об условиях использования, резервирования зон/студий/залов для проведения физкультурных и спортивно-оздоровительных мероприятий можно получить на рецепции Клуба.

Во время проведения физкультурных и спортивно-оздоровительных мероприятий в форме групповых или персональных занятий с тренерами Клуба зоны, предназначенные для этих мероприятий, могут быть ограничены исполнителем для использования членами Клуба.

Если посетитель Клуба при получении имущества Клуба не предъявил претензий, данное имущество считается выданным ему в исправном состоянии.

В случае выявления фактов использования третьими лицами членских карт/средств идентификации, оформленных на посетителей Клуба, администрация вправе изъять, а также в одностороннем порядке отказать в предоставлении фитнес-услуг посетителю Клуба, а также лицам, которые ими воспользовались.

Какая-либо информация (в т.ч. фамилия, имя, отчество, дата рождения, адреса, телефоны, информация о работе, порядке посещения, пользования фитнес-услугами и пр.) о посетителях Клуба, потенциальных или возможных посетителях Клуба, а также о сотрудниках Клуба является конфиденциальной и разглашению не подлежит, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

Порядок посещения отдельных зон Клуба: тренажерного зала, бассейна, студий групповых программ, боевых искусств, физкультурно-оздоровительных и спортивно-оздоровительных мероприятий в форме персональных/индивидуальных занятий с инструктором/тренером Клуба и т.д. может быть регламентирован дополнительными правилами, а также информационными, предупредительными и иными табличками, инструкциями, регламентами и т.д., которые размещаются в помещениях Клуба.

В случае аварийных ситуаций и/или обстоятельств непреодолимой силы, произошедших не по вине администрации, она может в одностороннем порядке ограничивать объем и порядок предоставляемых фитнес-услуг без выплаты и/или предоставления владельцу договора/члену Клуба какой-либо компенсации.

4 Групповые занятия в Клубе

Групповые занятия проводятся по расписанию, которое может быть изменено Клубом. В расписание включаются физкультурные и спортивно-оздоровительные мероприятия нескольких уровней сложности и уровней подготовленности посетителей Клуба.

Администрация Клуба оставляет за собой право на внесение изменений в расписание с учетом сезонности, рейтинга мероприятий и пожеланий посетителей Клуба.

С информацией об изменениях в расписании можно ознакомиться на информационных стендах, на сайте Клуба или в мобильном приложении.

Инструктор/тренер имеет право не допустить посетителя Клуба на занятие в случае его опоздания, при отсутствии свободных мест в зале и в других случаях, когда это может создать неблагоприятные условия для занятий.

Во время групповых занятий необходимо строго следовать рекомендациям инструктора/тренера и использовать оборудование, указанное инструктором/тренером.

Рекомендуется посещать занятия, соответствующие уровню подготовленности. Описание занятий (с указанием требуемого уровня подготовки) возможно получить на рецепции Клуба, официальном сайте, в мобильном приложении.

Запрещается резервировать места в зале групповых занятий. Также запрещается входить в зал с большими спортивными сумками.

Некоторые групповые занятия (например, групповые занятия по велопрограммам) имеют ограничение по количеству занимающихся, что связано с использованием дополнительного оборудования. Для посещения таких занятий рекомендуется предварительная запись на рецепции Клуба.

Посещение специальных (коммерческих) занятий возможно только после их предварительной оплаты.

Во время участия в физкультурных и спортивно-оздоровительных мероприятиях в форме групповых занятий с инструктором/тренером Клуба запрещается использовать собственную хореографию и оборудование, не предусмотренное программой мероприятий.

5 Занятия в воде (бассейн)

Для посещения бассейна администрация Клуба вправе запросить соответствующую справку (заключение об отсутствии противопоказаний для посещения бассейна) и оставляет за собой право не допускать в бассейн лиц, не предоставивших справку для посещения бассейна или не прошедших соответствующий осмотр у медицинского сотрудника Клуба (при его наличии).

Посещение бассейна разрешается только при наличии купального костюма, шапочки для плавания, специальной резиновой обуви, принадлежностей для душа, полотенца. Каждый посетитель бассейна обязан перед посещением бассейна принять душ.

Во время плавания необходимо ориентироваться на разметку бассейна. Плавание внутри каждой отдельно взятой дорожки осуществляется против часовой стрелки (по правой стороне). Не допускается плавание посередине дорожки или по ее левой стороне, чтобы не столкнуться с другими посетителями бассейна.

Не допускается плавать на дорожке бассейна, на которой проводится физкультурное и спортивно-оздоровительное мероприятие в форме группового занятия с инструктором/тренером, или на дорожке, на которой инструктор установил ограничение по нахождению для других посетителей в связи с проведением этих мероприятий в форме персонального/индивидуального занятия с посетителем бассейна.

Не рекомендуется занимать дорожку, выделенную для скоростного плавания, в случае отсутствия навыков плавания или их недостаточном развитии. При отсутствии или при недостаточном развитии навыков плавания обязательно использование поддерживающих на воде средств (доски для плавания и пр.).

Во время плавания разрешено пользоваться плавательными досками. Использование прочего оборудования (ласты, колобашки, оборудование для аква-аэробики) возможно только

с разрешения дежурного инструктора, который в целях соблюдения мер безопасности вправе отказать в его выдаче и использовании.

Если посетитель делает перерыв в ходе тренировки, он должен расположиться в углу дорожки с правой ее стороны, чтобы другие посетители бассейна могли спокойно выполнить разворот. Необходимо повернуться лицом в сторону дорожки для того, чтобы следить за действиями других посетителей бассейна и избежать столкновения и, как следствие, травм.

Нельзя останавливаться посередине дорожки, так как это может помешать движению других занимающихся.

При пересечении бассейна поперек (при смене дорожки или при движении к лестнице) необходимо подныривать под располагающимися в бассейне разделительными дорожками, а не преодолевать их сверху.

Занятия в бассейне могут быть приостановлены на время проведения профилактических и иных работ.

При выходе из плавательного бассейна необходимо сдать дежурному инструктору плавательный инвентарь.

Персонал бассейна имеет право контролировать соблюдение посетителями настоящих правил, делать замечания, удалять посетителей, нарушающих настоящие правила.

6 Тренажерные залы

При использовании на занятиях свободных весов (гантелей, штанг, гирь) необходимо подбирать их вес, исходя из своего уровня подготовленности.

Перед началом занятий на тренажерах необходимо ознакомиться и строго соблюдать положения инструкции, которой оснащен тренажер, а также предупреждающие надписи.

Пользование тренажерами может быть ограничено при проведении профилактических и иных работ.

Посещать тренажерный зал необходимо в специальной спортивной одежде (верхняя часть тела должна быть закрыта) и обуви, предназначенной для тренировки в спортивном зале.

При использовании оборудования тренажерного зала более одного подхода необходимо быть внимательным к тем посетителям Клуба, которые хотели бы воспользоваться тем же оборудованием.

Во избежание получения травм необходимо соблюдать основные принципы построения тренировки, информацию о которых посетитель Клуба получает при прохождении первоначального инструктажа.

Упражнение "жим груди" и иные подобные упражнения со свободными весами выполнение упражнений с отягощением или весами, близкими к максимальным для конкретного занимающегося, разрешается только при непосредственной страховке тренером.

После работы со свободными весами необходимо убирать блины со штанг, ставить гантели на специально предусмотренную гантельную стойку.

При возникновении вопросов об использовании того или иного тренажера необходимо обращаться к дежурному инструктору/тренеру.

7 Индивидуальные (персональные) занятия

Персональное/индивидуальное занятие может проводиться только лицом, специально уполномоченным на это администрацией Клуба.

Примечание – Персональное занятие – проведение физкультурно-оздоровительного занятия под руководством инструктора/тренера с одним человеком. Индивидуальное занятие - проведение физкультурно-оздоровительного занятия под руководством инструктора/тренера с одним, двумя или тремя людьми.

Запись на персональное/индивидуальное занятие проводится заранее по согласованию с инструктором/тренером.

Если иное не предусмотрено договором, посетителю Клуба за отдельную плату, предусмотренную прейскурантом, могут быть предложены следующие дополнительные

услуги: физкультурные и спортивно-оздоровительные мероприятия в форме персональных занятий с инструктором/тренером, аренда зон/студий/залов, оборудования и инвентаря, массаж, консультации специалистов, услуги СПА-зоны, услуги буфета, аренда шкафчиков длительного пользования, въезд на транспортном средстве на прилегающую к Клубу территорию и т.д.

Запись на дополнительные услуги производится на рецепции Клуба при условии предварительной 100%-ной оплаты.

Посещение занятий, проводимых в рамках индивидуальной (персональной) тренировки, возможно только при условии оплаты Клубу в полном объеме стоимости абонемента до начала срока его действия. Посетитель Клуба вправе по своему выбору посещать все или часть мероприятий, предусмотренных расписанием работы соответствующей секции.

Отсутствие посетителя Клуба в мероприятиях, проводимых в соответствии с расписанием работы секции, не является основанием для пересмотра срока действия абонемента или для пересчета его стоимости. Приостановление (заморозка) периода оказания услуг по членской карте посетителя Клуба или окончание срока действия членской карты автоматически приостанавливает срок действия абонемента, при этом срок действия абонемента автоматически начинает продолжаться (действовать) со дня, следующего за последним днем действия заморозки, а в случаях окончания периода оказания услуг по членской карте члена Клуба - с первого дня следующего периода оказания услуг для такого члена Клуба, оформленного на новый срок.

Посетитель Клуба вправе перенести время оказания дополнительной услуги или отказаться от забронированной дополнительной услуги не позднее, чем за два дня до зарезервированного времени начала ее оказания, в противном случае возврат оплаченной суммы за такую услугу не проводится. Приостановление (заморозка) посетителем Клуба периода оказания услуг/срока действия членской карты не предусматривает автоматическую отмену предварительной записи на дополнительную услугу.

В случае опоздания на персональное/индивидуальное занятие время проведения занятия сокращается на время опоздания.

8 Пользование саунами, банями

При пользовании сауной/баней необходимо соблюдать правила техники безопасности.

Использование сауны/бани может быть ограничено (для проведения профилактических и иных работ).

В сауне/бане запрещается сушить одежду и полотенца, читать газеты, журналы и другую литературу, выливать жидкости на камни, а также оставлять после себя какие-либо вещи и предметы.

Не допускается использование любых косметических средств или манипуляций (масло, мед, кофе, скраб, пилинг и другие ароматические препараты) в раздевалках/душевых/бане/сауне во избежание приступов астмы и различных случаев аллергической реакции у других посетителей, а также в связи с тем, что это может привести к засорению канализационных сливов и к порче оборудования.

Перед посещением бани/сауны/бассейна не допускается втирать в кожу различные кремы и мази по причине возможного нанесения вреда своему здоровью (перегрев, повышение артериального давления, аллергические реакции и пр.).

9 Использование полотенец, халатов

Предоставленные Клубом во временное пользование полотенца следует использовать исключительно для гигиены тела, не бросать их на пол, не вытирать ими обувь и/или иные личные предметы, в т.ч. не оставлять их в банных комплексах.

По окончании использования полотенце/халат следует сдавать в специально отведенные места.

За утерю/порчу полотенца или халата взимается компенсация согласно прейскуранту.

10 Детское членство в Клубе

Детский фитнес – это сбалансированная спортивно-оздоровительная программа для детей и подростков с учетом их возрастных особенностей, физической подготовленности и интересов.

В Клубе могут быть установлены возрастные границы минимальная и максимальная в зависимости от наличия специально оборудованных площадей для проведения физкультурных и спортивно-оздоровительных мероприятий с детьми и подростками. Дети и подростки могут посещать Клуб исключительно на условиях договора. Родители или уполномоченные лица несут персональную ответственность за детей на территории Клуба и не должны оставлять детей на территории без присмотра. На групповых занятиях согласно фитнес-расписанию и на персональных занятиях – инструктором/тренером.

За детей и подростков, находящихся на территории Клуба без присмотра родителей и сопровождающих лиц, администрация Клуба ответственности не несет.

Дети и подростки, находясь на территории Клуба, должны соблюдать общие установленные правила посещения Клуба. Родители или уполномоченные лица должны своевременно привести ребенка на занятие, а также вовремя забрать его по окончании занятия.

Детские групповые занятия проводятся по расписанию, которое может быть изменено администрацией Клуба. В расписание включаются физкультурные и спортивно-оздоровительные мероприятия с учетом возрастных особенностей детей и подростков.

Администрация Клуба оставляет за собой право на внесение изменений в расписание с учетом сезонности, рейтинга мероприятий и пожеланий посетителей Клуба. С информацией об изменениях в расписании можно ознакомиться на информационных стендах, на сайте Клуба или в мобильном приложении.

Занятия для детей и подростков могут проводиться, в залах, предназначенных для групповых занятий, в бассейне, в тренажерном зале (с учетом ограничений по возрасту).

Дети младше 13 лет могут посещать Клуб только в сопровождении родителей или доверенных лиц семьи не младше 18 лет, которые также должны быть посетителями данного Клуба. Имя и фамилию доверенного лица семьи необходимо указывать при оформлении членской карты. В случае замены доверенного лица семьи (для совместного с ребенком посещения Клуба) необходимо заблаговременно письменно предупредить об этом администрацию и сообщить имя и фамилию нового доверенного лица.

Подростки от 13 лет могут посещать Клуб самостоятельно (групповые занятия по расписанию и бассейн) при наличии письменного заявления от родителей, имеющих членскую карту.

Подросткам от 13 до 17 лет разрешается посещать тренажерный зал только при проведении персонального/индивидуального занятия или при проведении специального группового занятия для данной возрастной категории.

Детям от 10 до 13 лет разрешается посещать тренажерный зал только при проведении персонального/индивидуального занятия или при проведении специального группового занятия для данной возрастной категории.

Детям от 5 до 9 лет разрешается посещение тренажерного зала только при наличии специализированного зала, оборудованного детскими тренажерами.

Детям от 4 до 6 лет разрешается посещать бассейн для взрослых только при проведении персонального/индивидуального занятия.

Детям от 7 до 13 лет разрешается посещать бассейн при проведении персонального/индивидуального занятия или специального группового занятия для данной возрастной категории.

Посещение джакузи, паровой бани, сауны лицам до 18 лет разрешается только в сопровождении родителей.

Для посещения бассейна детьми дошкольного и младшего школьного возраста в обязательном порядке требуется справка о результатах паразитологического обследования на энтеробиоз с периодичностью не менее одного раза в три месяца.

Дети, находясь на территории бассейна для взрослых, должны соблюдать следующие правила:

- не находиться на бортике без специальной обуви;
- не бегать по бортику;
- не прыгать с бортика в воду;
- не использовать джакузи для плавания и игр;
- не подавать ложные сигналы бедствия, кричать;
- не совершать действия, которые могут помешать окружающим.

Не рекомендуется посещение Клуба детьми в случаях, когда у ребенка:

- имеются признаки простудного заболевания (насморк, кашель, боль в горле, повышенная температура);

- имеются признаки диареи (тошнота, кишечная дискинезия);

- признаки инфекционного заболевания, сыпь;

- имеются повреждения кожных покровов и слизистых.

Родителям или доверенным лицам семьи не младше 18 лет, сопровождающим в Клубе детей старше 6 лет, запрещается входить в детские раздевалки.

11 Правила техники безопасности

11.1 Общие правила безопасности.

Во время занятий на посетителей возможно воздействие следующих опасных факторов:

- травмы при столкновениях, падениях;
- столкновение с посторонними предметами в зоне безопасности;
- скользкое, мокрое покрытие площадки/пола;
- падение с оборудования, тренажеров, инвентаря;
- удары мяча и других предметов спортивного инвентаря при нарушении техники владения ими.

К тренировкам НЕ допускаются:

- лица, находящиеся в состоянии алкогольного или наркотического опьянения;
- лица, болеющие инфекционными заболеваниями;
- лица, имеющие медицинские противопоказания к занятию спортом;
- не прошедшие Инструктаж по мерам безопасности;
- не выполнившие комплекс разминочных и разогревающих упражнений при проведении групповых и свободных тренировок;
- одетые не в спортивную одежду, соответствующую проводимому виду занятий;
- получившие травмы;
- создающие своим поведением угрозу жизни и здоровью других тренирующихся.

Занимающиеся обязаны соблюдать правила пожарной безопасности.

Занимающиеся обязуются соблюдать правила посещения Клуба.

Занимающиеся обязуются соблюдать правила пользования душевыми и раздевалками, утвержденные и размещенные Администрацией в залах Клуба.

Не подпускайте детей близко к электроприборам. Никогда не оставляйте детей без присмотра, чтобы они не использовали бытовые приборы в качестве игрушки.

Занимающиеся должны знать место нахождения аптечки.

Находясь на территории Клуба, необходимо соблюдать общественный порядок и общепринятые нормы поведения, вести себя уважительно по отношению к другим тренирующимся и посетителям, сотрудникам Клуба, не допускать действий, создающих опасность для окружающих;

В раздевалке, а также от раздевалки до зала, во избежание распространения простудных и/или грибковых заболеваний, перемещаться в обуви.

При возникновении чрезвычайной ситуации (появлении посторонних запахов, задымлении, возгорании и пр.) немедленно сообщить об этом дежурному тренеру-консультанту персонала Клуба и действовать в соответствии с его указаниями.

11.2 Правила техники безопасности в тренажерном зале/ зале групповых занятий.

Занятия на фитнес – площадках клуба разрешены только в специальной, предназначенной для конкретных занятий, чистой спортивной одежде и обуви. Одежда должна быть легкой и удобной, соответствовать росту занимающегося, не сковывать движения. Рекомендуется использовать удобную закрытую обувь с резиновой и нескользящей подошвой. В тренажёрном зале запрещается использовать обувь на высоких каблуках, с кожаной подошвой, с шипами, тренироваться босиком или в открытой обуви (сланцы, тапочки).

Во избежание создания травмоопасных ситуаций необходимо приходить на групповые занятия без опозданий.

О каждом несчастном случае пострадавший или очевидец обязан немедленно сообщить фитнес-тренеру.

Во избежание несчастных случаев посетителям Клуба запрещается самостоятельно (в отсутствие инструктора) пользоваться тренажерами, предназначенными только для физкультурных и спортивно-оздоровительных мероприятий в форме персональных/индивидуальных занятий с инструктором Клуба.

Перед началом физкультурных, физкультурно-оздоровительных и спортивно-оздоровительных мероприятий, а также перед началом самостоятельных занятий необходимо убедиться, что используемое оборудование, инвентарь находятся в исходном безопасном и/или выключенном состоянии, отсутствуют посторонние предметы, которые могут повлиять на его безопасное использование. Запрещается использовать неисправное, поврежденное или сломанное оборудование, инвентарь.

В случае обнаружения неисправностей (надрыв троса, механические повреждения, не характерный шум и пр.) необходимо сообщить об этом дежурному инструктору тренажерного зала или персоналу Клуба, самостоятельное устранение поломок запрещается.

По окончании самостоятельных занятий или участия в физкультурных и спортивно-оздоровительных мероприятиях необходимо вернуть использованный инвентарь, оборудование Клуба на специально отведенное место, зафиксировав и/или приведя его в безопасное нерабочее положение.

Рекомендуется снять с себя предметы, представляющие опасность на занятиях в тренажерном зале, бассейне, фитнес тренировке (часы, украшения и пр.), убрать из карманов колющие и другие посторонние предметы.

При выполнении упражнений со штангой необходимо использовать замки безопасности.

Выполнение базовых упражнений (жим лежа, приседания со штангой) необходимо производить при страховке со стороны партнера, либо тренера.

С отягощениями, штангами, гантелями следует обращаться предельно аккуратно. Все упражнения должны выполняться плавно, без рывков и резких движений.

При выполнении базовых упражнений с большим весом необходимо пользоваться атлетическим поясом.

Запрещается брать «блины», гантели, грифы штанги влажными или потными руками. Это может привести к выскользыванию отягощения из рук, падению и к травмированию занимающихся.

Не допускается перегрузка тренажерных устройств, сверх нормы, дополнительным навешиванием грузов.

Необходимо аккуратно перемещать спортивный инвентарь по залу и выполнять упражнения так, чтобы не травмировать других посетителей Клуба.

Запрещается приступать к занятиям в зале при незаживших травмах и общем недомогании. При наступлении плохого самочувствия или недомогания во время занятий необходимо прекратить тренировку и сообщить об этом дежурному инструктору тренажерного зала или персоналу Клуба.

Запрещается прикасаться к движущимся частям тренажеров.

Упражнения со свободными весами необходимо выполнять на расстоянии не менее 1,5-2 метров от стекла, зеркал и других занимающихся.

Необходимо следить, чтобы длинные и свободные детали одежды, шнурки, полотенца не попадали на движущиеся части тренажеров. Длинные волосы должны быть собраны наверх (в пучок и пережаты резинкой).

В начале тренировки на беговой дорожке необходимо становиться на подставки по краям движущейся ленты, установить минимальную скорость и начинать тренировку после того, как лента пришла в движение. Нельзя сходить с тренажера до полной остановки ленты.

Начинать занятия с умеренной нагрузки, повышая ее постепенно.

Никогда не оборачиваться назад, находясь на включенной беговой дорожке:

— не разговаривать с человеком, стоящим сзади Вас;

— не оставлять мобильный телефон позади себя и т.п.

Очень внимательно следить за началом движения на беговой дорожке. При занятиях на стэппере, эллипсе, эскалаторе и велотренажере прислушиваться к ощущениям в коленях и стопах и прекращать занятия при возникновении в них болевых ощущений. Боли и возможные последующие травмы могут быть обусловлены наличием у Вас ортопедических проблем или анатомических особенностей. Необходимо обратиться к фитнес-консультанту или своему лечащему врачу.

Седло велотренажера регулировать по высоте таким образом, чтобы нога, находящаяся в нижнем положении, была слегка согнута в колене. Во избежание проблем с позвоночником и предстательной железой никогда не наклоняйте седло назад. Руль должен устанавливаться приблизительно на высоте седла. Если Вы испытываете затруднения в настройке велотренажера, обратитесь за помощью к дежурному тренеру.

Имеется большое количество противопоказаний к бегу, связанных с ортопедическими

При подготовке к фитнес тренировке в сопровождении тренера – оборудование поставьте так, чтобы оно не мешало Вам и рядом стоящим занимающимся, во избежание столкновений.

Убедитесь в исправности используемого оборудования (степ платформы, амортизаторы, босу, дэка, кор-платформа, петли TRX, штанги и пр.).

Не занимайте тренажер, если вы не работаете на нем или отдыхаете между подходами длительное время. Используйте полотенце во время тренировки, чтобы не оставлять на ковриках, тренажере следы пота.

Комплекс упражнений на растяжку обязательно должен начинаться с тщательной разминки, включающей в себя «разогревающие» упражнения для всех частей тела.

Внимательно прислушиваться к своим ощущениям во время выполнения упражнения. Исключайте из программы упражнения, при выполнении которых Вы испытываете болевые ощущения и дискомфорт.

Не выполняйте движения до появления боли.

Не делайте маховые и баллистические движения с высокой амплитудой.

Если имеете какие-либо ортопедические проблемы, проконсультируйтесь с фитнес-консультантом, по поводу того, все ли упражнения Вам можно выполнять.

Приходите на занятия согласно уровню своей подготовленности— внимательно слушайте тренера и выполняйте все его указания во время тренировки.

В случае плохого самочувствия, незамедлительно информируйте персонал Клуба или обратитесь к фитнес-тренеру (врачу/ мед.персоналу).

В конце занятия следует делать заминку, которая помогает постепенно расслабить организм и снизить частоту сердечных сокращений. Это кардиотренировка и растяжка в течение 5–15 минут.

По окончании самостоятельных занятий с использованием тренажера необходимо привести его в безопасное нерабочее положение.

11.3 Правила техники безопасности в бассейне.

Перед началом занятий в бассейне необходимо искупаться в душе с мылом и мочалкой (без купального костюма).

При посещении бассейна с детьми ответственность за жизнь и здоровье ребенка несет сопровождающий ребенка взрослый.

Для спуска и при выходе из чаши бассейна необходимо пользоваться лестницами.

При подъеме или спуске по лестницам Водного комплекса (чаша бассейна, коридор бассейна) необходимо крепко держаться за перила.

Запрещается приступать к занятиям непосредственно после приема пищи или после больших физических нагрузок.

Запрещается бегать по бортикам бассейна, прыгать с бортиков и со стартовых тумб, способами, угрожающими здоровью, за исключением, когда прыжки проводятся с разрешения и под контролем сотрудника Клуба.

Запрещается плавать поперек бассейна, висеть на разделительных дорожках бассейна, играть, прыгать, нырять и иным образом активно вести себя в бассейне, раздевалке, душевой, бане, сауне, на лестницах и иных помещениях Клуба, не предназначенных для организации физкультурных и спортивно-оздоровительных мероприятий.

Запрещается использовать маску для подводного плавания с конструктивным применением стекла, подавать ложные сигналы бедствия.

Неукоснительно выполняйте все рекомендации и методические указания инструктора, проводящего занятия.

Занимаясь, находясь в воде, запрещается хватать друг друга за руки, ноги, голову и другие части тела, во избежание несчастных случаев и травм; «топить» друг друга; снимать шапочку для плавания.

При возникновении во время занятий в воде болей в суставах, мышцах конечностей, сильного покраснения кожи, неприятных ощущений в глазах, возникновения кровотечения, а также при плохом самочувствии следует немедленно прекратить занятие и сообщить об этом фитнес-тренеру, с последующим обращением к фитнес-консультанту (врачу/ мед.персоналу) Клуба.

При судорогах не теряться, стараться держаться на воде и громко позвать на помощь.

При получении травмы сообщите об этом дежурному тренеру-консультанту (персоналу) Клуба.

При передвижении по территории Клуба обращайтесь внимание на установленные предупредительные знаки, например, «Осторожно! Мокрый пол!».

Будьте внимательны при пользовании кулером, вода в нем нагревается до температуры 90*С!

При использовании душа включайте сначала холодную, потом горячую воду.

В помещение душевой комнаты входите в резиновой нескользящей обуви.

Вытирайтесь перед выходом из душа.

Не пользуйтесь феном в непосредственной близости от воды, налитой в ванну, раковину, умывальника или какие-либо иные емкости, не берите фен мокрыми руками, во избежание повреждения электрическим током. Никогда не закрывайте отверстия для нагнетания или всасывания воздуха.

11.4 Правила техники безопасности в банях, саунах.

Лица до 18 лет должны посещать баню и сауну в сопровождении взрослых.

В сауне/бане запрещается использование эфирных масел, настоек, в т.ч. специально предназначенных для этого, так как данные вещества легко воспламеняются и их использование требует строгого соблюдения повышенных мер предосторожности.

Во избежание получения ожогов не допускать прикосновения к стенкам печки, камням, и др.

Спускаясь с полок в сауне будьте предельно осторожны, не торопитесь, обязательно придерживайтесь рукой за специальные ручки или верхние полки.

Запрещается пользоваться во всех помещениях сауны открытым огнем: свечами, петардами, бенгальскими огнями.

Во избежание несчастного случая рекомендуется посещать сауны и паровую баню (при их наличии) в присутствии хотя бы одного посетителя Клуба.

12 Разное

12.1 Гардероб, шкафчики, сейфы

Верхнюю одежду (в осенне-зимний сезон) необходимо сдавать в гардероб.

Для вещей рекомендуется использовать шкафчик в раздевалке. Ключ от шкафчика выдается на рецепции Клуба.

Не разрешается оставлять свои вещи в шкафчиках после окончания занятий в Клубе. Перед уходом из Клуба шкафчик необходимо оставить открытым, а ключ от шкафчика необходимо сдать на рецепцию.

Не следует оставлять без присмотра личные ценные вещи, а также выданные номерки от гардероба, ключи от шкафчика и сейфовой ячейки.

За утерю членской карты, ключей или иных запирающих/открывающих устройств от шкафа, сейфовой ячейки и т.д., электронных средств идентификации, номерка от гардероба, взятого в аренду халата и/или инвентаря, посетитель Клуба по требованию администрации обязан произвести соответствующую плату в размере, предусмотренном прейскурантом.

За утерянные вещи посетителя администрация ответственности не несет. По вопросам о забытых вещах необходимо обращаться на рецепцию Клуба. Срок хранения забытых вещей: 14 календарных дней, за исключением ценных (часы, ювелирные изделия, документы и подобное), срок хранения которых – 6 (шесть) месяцев. В случае если за возвратом забытых вещей, за исключением ценных, не обращаются на рецепцию Клуба 14 дней и более, администрация оставляет за собой право передавать вещи в качестве благотворительности в детские дома, интернаты и т.п.

Администрация Клуба не несет ответственности за вред имуществу посетителя Клуба, причиненный действиями третьих лиц.

12.2 Запрет проведения занятий посетителями Клуба

Посетители Клуба не имеют право проводить персональные/индивидуальные занятия (тренировки) для других посетителей Клуба.

12.3 Фото- и видеосъемка на территории Клуба

На территории Клуба запрещается проводить фото- и видеосъемку без предварительного согласования с администрацией Клуба.

13 Клубные мероприятия для посетителей Клуба

Администрация Клуба регулярно организует и проводит клубные мероприятия для посетителей Клуба.

Информация о клубных мероприятиях (даты, условия участия, иное) размещается на информационных стендах Клуба, на сайте и в мобильном приложении.

14 Гостевые визиты

После оформления на гостя Клуба временной членской карты/средства электронной идентификации и иных документов, установленных администрацией, гость Клуба вправе воспользоваться фитнес-услугами, если иной порядок не установлен в Клубе. На гостя распространяются правила, предусмотренные для посетителей Клуба, которым он обязан следовать.

15 Ответственность

Посетители Клуба и их гости несут ответственность за вред, причиненный Клубу (за уничтожение, утерю, повреждение материальных ценностей и пр.).

Администрация Клуба не несет ответственности за любые технические неудобства, связанные с временным прекращением подачи коммунальных услуг городскими службами и проведением иных работ, ход которых не зависит от Клуба, в т.ч. реконструкцию, ремонт Клуба или отдельной зоны, а также иные подобные обстоятельства, при которых предоставление услуг становится невозможным.

В случае если предоставление услуг Клуба временно невозможно, то это не является основанием прекращения срока действия членской карты и предъявления претензий к Клубу.

Посетитель Клуба несет ответственность за достоверность и полноту информации о состоянии своего здоровья, перенесенных заболеваниях, принимаемых препаратах, за точное выполнение рекомендаций Клуба.

Посетитель Клуба несет ответственность за состояние своего здоровья и здоровья своих детей во время пребывания в Клубе.

Администрация Клуба не несет ответственности за ненаступление результата, ожидаемого клиентом от занятий в Клубе.

В случае, если посетитель Клуба отказывается производить выплаты сумм компенсаций и штрафов, предусмотренных настоящими правилами, администрация вправе в одностороннем порядке вычесть такие суммы из стоимости услуг, оплаченных посетителем Клуба, с пропорциональным уменьшением периода членской карты в Клубе.

16 Часы работы Клуба

Информация о часах работы Клуба, а также часах пользования фитнес-услугами по видам доступа в Клуб размещается на рецепции Клуба, информационных стендах и/или иных носителях, и/или веб-сайте Клуба и/или иным, предусмотренным договором способом доводится до владельца членской карты.

Администрация Клуба оставляет за собой право в одностороннем порядке изменять часы работы Клуба, часы пользования фитнес-услугами по видам доступа в Клуб и/или порядок и/или часы пользования отдельными зонами/студиями/залами и т.д.

Посетитель Клуба может пользоваться услугами, помещениями и оборудованием Клуба, предназначенными для организации и проведения физкультурных и спортивно-оздоровительных мероприятий, только в часы работы Клуба, если иное не предусмотрено видом доступа в Клуб и/или договором.

Посетитель Клуба обязан покинуть помещения Клуба до наступления времени окончания его работы. Если договором предусмотрено право посетителя Клуба пользоваться услугами в соответствии с ограниченным видом доступа в Клуб (например, только в определенные дни и/или часы), то посетитель Клуба не вправе находиться в Клубе, пользоваться фитнес-услугами в дни и часы, не предусмотренные видом доступа в Клуб.

Посетитель Клуба не вправе пользоваться перечнем услуг, которые не включены в соответствующий вид доступа в Клубе. Посетитель Клуба не вправе находиться в помещениях Клуба, в которых предоставляются услуги, не включенные в соответствующий вид доступа в Клуб.

Администрация Клуба оставляет за собой право взимать с посетителя Клуба дополнительную плату за нахождение посетителя Клуба в помещениях Клуба, в которых предоставляются услуги, не включенные в соответствующий вид доступа, а также за нахождение посетителя в Клубе за пределами времени работы Клуба и/или в дни и/или часы, не установленные соответствующим видом доступа в Клуб, а посетитель Клуба обязан по требованию администрации оплатить дополнительную плату в размере, предусмотренном прейскурантом.